



**INLOOPHUIS
KENNEMERLAND**
Centrum voor leven met en na kanker

Jaarplan 2023

Inloophuis Kennemerland centrum voor leven met en na kanker

Onze missie is: mensen helpen grip te krijgen op hun leven met of na kanker.
Onze visie is: Inloophuis Kennemerland richt zich op iedereen die gedurende een bepaalde periode ondersteuning nodig heeft met als doel dat iemand hierna op eigen kracht en/of met reguliere ondersteuning verder kan met zijn of haar leven.

Het Inloophuis is een warme en veilige plek en biedt een persoonlijk traject dat gericht is op ontspanning, verwerking, inzicht en veerkracht. Dit kan in de vorm van individuele gesprekken of activiteiten in groepsverband waarbij het lotgenotencontact centraal staat.

Het Inloophuis heeft 2 vaste locaties, in Santpoort (vanaf de start in 2010) en in Haarlem (sinds april 2018). Er draait vanaf april 2022 een pilot in de gemeente Heemskerk waar we, in samenwerking met een welzijnsorganisatie, op een vaste dag activiteiten en lotgenotencontact aanbieden.

Op de locaties zijn 3 betaalde coördinatoren werkzaam (totaal 1,5 fte) en ongeveer 65 enthousiaste vrijwilligers.

Als gevolg van de corona-problematiek is een deel van de gasten niet meer teruggekeerd (veelal omdat ze zelf verder konden) en hebben we in 2022 een nieuwe start gemaakt. Gedurende dit jaar is het aantal bezoekers langzaam weer gaan groeien.

Het Inloophuis is blij met de steun van KWF en IPSO. We willen graag een professionaliseringslag maken zonder onze autonomie te verliezen en in een al te bureaucratisch systeem gezogen te worden.

Dit vormt voor ons een grote uitdaging voor de komende jaren.

Wat zijn de doelstellingen en acties in 2023 om onze ambitie te bereiken

1. Plek in de zorgketen

Het Inloophuis heeft regelmatig overleg met diverse, veelal formele, zorgorganisaties. De locatie in Haarlem zit in een bedrijfsverzamelgebouw waarin meerdere zorg- en welzijnsorganisaties gehuisvest zijn. Daarnaast neemt het Inloophuis al enkele jaren deel aan de 2 palliatieve netwerken binnen de regio, netwerk Midden-Kennemerland en

netwerk Zuid-Kennemerland. Vaste bestuursleden nemen hieraan deel en een enkele keren nemen vrijwilligers deel aan speciale themabijeenkomsten.

In de netwerken werken 38 zorgorganisaties samen om de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio te verbeteren. Het verbinden van de formele zorg met de informele zorg vormt hierbij een belangrijk onderdeel. Toch lukt het nog onvoldoende alle zorgverleners te bereiken en er dus voor te zorgen dat zij alle (ex-)patiënten en hun naasten informeren over de mogelijkheden die het Inloophuis te bieden heeft.

Doelstelling:

1. We willen een vast onderdeel zijn in de oncologische zorgketen, waarbij alle patiënten van specialisten en huisartsen gewezen worden op de mogelijkheden van het Inloophuis en dringend geadviseerd worden in ieder geval voor een kennismakingsgesprek naar het Inloophuis te gaan.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. We gaan de palliatieve netwerken nog meer benutten om afspraken te maken over bovenstaande doelstelling;
2. Regelmatig contact met de belangrijkste verwijzers: de 2 regionale ziekenhuizen, huisartsen(-verenigingen), paramedici, etc.; ook om heldere afspraken te maken over de verwijzingen over en weer.

2. Ons aanbod

De coördinatoren en ervaren vrijwilligers voeren de kennismakings- en evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken vinden eens per jaar plaats. De coördinatoren en enkele vrijwilligers hebben de cursus 'positieve gezondheid' gevolgd en gebruiken diverse aspecten van deze methodiek tijdens de gesprekken.

We willen met elkaar gaan onderzoeken en afspreken op welke wijze iedereen die de gesprekken met gasten voert deze methodiek gaat gebruiken zodat we zeker weten dat alle belangrijke aspecten daadwerkelijk aan de orde komen.

Doelstelling:

1. We gaan de methodiek van 'positieve gezondheid' implementeren en gebruiken bij de kennismakings- en evaluatiegesprekken om de ondersteuningsbehoefte inzichtelijk te maken.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Alle professionals en vrijwilligers die kennismakings- en evaluatiegesprekken voeren scholen in de methodiek 'positieve gezondheid';
2. Onderzoeksfase: onderzoek doen naar op welke manier we dit gaan implementeren binnen de organisatie;
3. Implementatiefase: moment afspreken dat iedereen de methodiek gaat gebruiken;
4. Evaluatiefase: afspreken wanneer en hoe we dit gaan evalueren.

3. Onze mensen

Het Inloophuis heeft 3 coördinatoren (1,5 fte), de derde coördinator is recent in augustus 2022 aangenomen. Dit vraagt om een duidelijke herverdeling en afbakening van de taken, ook t.o.v. de vrijwilligers. Daarnaast behoeft de taakverdeling tussen de coördinatoren en het bestuur meer helderheid waarbij de nadruk wordt gelegd op meer besturen op afstand en het bestuur minder belast is met operationele taken.

Doelstelling:

1. Er is een duidelijke afbakening van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen de verschillende bestuurders, de coördinatoren onderling en tussen de coördinatoren en het bestuur. Zodat we ook ieders talent optimaal kunnen benutten. Dit alles is vastgelegd in een directiestatuut.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Met elkaar het gesprek aangaan over de taken van een ieder en de verhoudingen tot elkaar;
2. Op basis hiervan opstellen van een directiestatuut waarin alles helder verwoord staat.

4. Onze bedrijfsvoering

Het Inloophuis registreert de gegevens van de gasten sinds januari 2021 via IPSO-community. De mogelijkheden voor meer stuurgegevens vanuit IPSO-community zijn nog beperkt.

In het verleden zijn er tevredenheidsonderzoeken gehouden onder gasten en medewerkers. We wilden dat in 2022 weer doen maar meenden dat het nog te vroeg was vanwege de opstartfase na de corona-periode. Daarnaast had IPSO aangegeven hiervoor formats te gaan ontwikkelen. Het leek ons beter hier op te wachten. Uiteraard wordt momenteel het activiteiten aanbod wel opgesteld n.a.v. de individuele kennismakings- en evaluatiegesprekken.

Doelstelling:

1. Tevredenheidsonderzoeken bij gasten en medewerkers vast onderdeel maken van het bedrijfsproces.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Op basis van aangeleverde formats door IPSO tevredenheidsmetingen voor gasten en medewerkers ontwikkelen;
2. De eerste onderzoeken worden in 2023 uitgezet, de resultaten worden gedeeld met alle betrokkenen en omgezet in acties.

5. Onze locaties

De locatie Santpoort is vanaf de start 3 dagen open, vanaf oktober 2022 zal de locatie 4 dagen en 1 avond geopend zijn. De locatie in Haarlem was 2 dagen open, vanaf oktober 2022 zal dit 2,5 dag zijn.

In de gemeente Heemskerk zijn we in 2022 gestart met een pilot omdat het Noordzeekanaal een natuurlijke barrière vormt binnen onze regio en we weinig gasten van boven het kanaal in Santpoort ontvangen. We willen het aanbod dichtbij de doelgroep brengen en hebben voor 1 dag per week een dependance geopend binnen een welzijnslocatie. Dit betreft een samenwerkingsverband met de welzijnsorganisatie MET Heemskerk. Er is, na een grondige evaluatie, besloten om dit voort te zetten en uit te breiden in 2023. Dit gebeurt in nauwe samenwerking en afstemming met de gemeente Heemskerk.

Doelstelling:

1. Het aanbod in Heemskerk, samen met de samenwerkingspartner(s) verder doorontwikkelen zodat veel mensen boven het Noordzeekanaal gebruik kunnen en gaan maken van het aanbod.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Regelmatig overleg met de Stuurgroep om te evalueren en te kijken waar nieuwe kansen liggen;
2. Zorgdragen voor een goede structurele financiering hiervoor;
3. Contact met de gemeente Heemskerk opbouwen en uitbouwen;
4. Meer samenwerkingspartners betrekken bij dit project, o.a. Rode Kruis Ziekenhuis, oncologische fysiotherapeuten, etc..

6. Ons imago (naamsbekendheid en merkinhoud)

De naam Inloophuis is niet meer in overeenstemming met onze visie en die van IPSO. Het vestigt nu teveel de nadruk op inloop en koffie drinken en veel minder op de activiteiten. Voor de activiteiten van IPSO en KWF is het van belang dat de Centra landelijk bekend zijn als één netwerk, daar willen wij ons nadrukkelijk bij aansluiten.

Doelstelling:

1. Een nieuwe, meer toepasselijke naam zoeken en implementeren.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Prijsvraag uitschrijven voor het bedenken van een nieuwe naam;
2. Nieuwe naam uitkiezen met een commissie bestaande uit vertegenwoordigers van betrokken groepen;

3. Plan van aanpak maken voor de implementatie (domeinnaam, website, logo, drukwerk, media, etc.);
4. Implementatie.

7. Onze financiën

De gemeente Haarlem subsidieert momenteel een groot deel van de kosten voor de locatie in Haarlem, de gemeente Velsen een relatief klein deel voor de kosten in Santpoort. Sinds 2021 hanteren we een nieuwe begrotingssystematiek met behulp van de accountant.

We willen toewerken naar een meer vaste regionale financieringsmix van meerdere inkomstenbronnen, als aanvulling op de landelijke financiering en om minder kwetsbaar te zijn. Op dit moment is de penningmeester zwaar belast gezien ook zijn andere activiteiten. De fondsenwerver stopt eind 2022 met zijn werkzaamheden voor het Inloophuis. Met Huis in Actie doen we momenteel te weinig en dat is een gemiste kans.

Doelstelling:

1. Goede en transparante structuur ontwikkelen voor het aanvragen en borgen van de diverse inkomstenbronnen. De taken hierin worden duidelijk belegd bij enkele medewerkers.

Welke acties gaan we hierop nemen:

1. Wervingscampagne nieuw bestuurslid die de penningmeester kan ondersteunen en een belangrijke taak heeft bij de fondsenwerving en Huis in Actie (en andere evenementen);
2. Aannemen en inwerken van het bestuurslid;
3. Het bestuurslid zal een structureel plan voor de fondsenwerving en voor activiteiten Huis in Actie opstellen.