



IPSO HUIS KENNEMERLAND

Centrum voor leven met en na kanker

Jaarplan 2025 IPSO Huis Kennemerland

Missie

Mensen helpen grip te krijgen op hun leven met of na kanker.

Visie

IPSO Huis Kennemerland richt zich op iedereen, geraakt door kanker, die gedurende een bepaalde periode ondersteuning nodig heeft, met als doel dat men hierna op eigen kracht en/of met ondersteuning verder kan met zijn of haar leven.

Het IPSO Huis biedt een warme en veilige plek met een persoonlijk traject gericht op ontspanning, verwerking, inzicht en veerkracht. Dit traject kan bestaan uit individuele gesprekken of activiteiten in groepsverband, waarbij lotgenotencontact centraal staat.

Overzicht

Het IPSO Huis Kennemerland heeft twee vaste locaties:

- **Santpoort** (opgericht in 2010)
- **Haarlem** (geopend in april 2018)

De organisatie bestaat uit:

- **4 betaalde coördinatoren** (1,6 fte, gefinancierd door KWF)
- **Ongeveer 65 enthousiaste vrijwilligers**

Uitdagingen en Ambities

Het IPSO Huis streeft naar een professionaliseringsslag zonder verlies van autonomie en zonder te verzanden in bureaucratie. Dit vormt een belangrijke uitdaging voor de komende jaren.

Doelstellingen en Acties voor 2025

1. Plek in de Zorgketen

De locatie in Haarlem is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw waar meerdere organisaties op het gebied van zorg en welzijn zijn gehuisvest. Het IPSO Huis is al enkele jaren actief binnen de twee palliatieve netwerken in de regio: het Netwerk Midden-Kennemerland en het Netwerk Zuid-Kennemerland.

Binnen de netwerken werken 38 zorgorganisaties samen om de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio te optimaliseren. Een belangrijk speerpunt is het verbinden van formele en informele zorg. Ondanks deze inspanningen worden niet alle zorgverleners bereikt, wat tot gevolg heeft dat (ex-)patiënten en hun naasten nog niet altijd op de hoogte zijn van de mogelijkheden die het IPSO Huis biedt.

Doelstelling

Een vast onderdeel worden van de oncologische zorgketen. Dit houdt in dat specialisten, verpleegkundigen en huisartsen alle patiënten actief wijzen op de mogelijkheden van het IPSO Huis en hen adviseren om een kennismakingsgesprek te voeren indien gewenst.

Acties

1. Samenwerken met brancheorganisatie IPSO voor erkenning van IPSO Huizen als onmisbare schakel in de zorgketen.
2. Deelnemen aan palliatieve netwerken en afspraken maken over samenwerking.
3. Regelmatig contact onderhouden met belangrijke verwijzers, zoals ziekenhuizen, huisartsen en paramedici.

2. Uitbreiding van het Aanbod

Doelstelling

De coördinatoren en ervaren getrainde vrijwilligers voeren kennismakings- en evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken vinden eens per jaar plaats.

In 2025 is de methodiek van 'positieve gezondheid' volledig geïntegreerd in IPSO Huizen Kennemerland.

Acties

1. Scholing voor coördinatoren en vrijwilligers in de methodiek van 'positieve gezondheid' continueren.
2. Het activiteitenaanbod verder uitbreiden op basis van behoeften van de gasten.

3. Bestuur

Doelstelling

Een professioneel bestuur met heldere taak- en verantwoordelijkheidsverdeling, dat in lijn werkt met de richtlijnen van brancheorganisatie IPSO.

Acties

1. Benoemen van een bestuurder die verantwoordelijk is voor contacten met IPSO.

2. Centraliseren van alle informatie in SharePoint.
3. Het bestuur neemt de regie over fondsenwerving.
4. Jaarlijks voldoen aan de richtlijnen van IPSO.

4. Onze Mensen

Doelstelling

Een duidelijke afbakening van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen bestuur, coördinatoren en vrijwilligers, vastgelegd in een directiestatuut.

Acties

1. Twee gezamenlijke vergaderingen per jaar tussen bestuur en coördinatoren.
2. Een bestuurslid woont de coördinatoren-overleggen bij en haalt agendapunten op voor het bestuur.
3. Efficiënte verdeling van taken en verantwoordelijkheden bespreekbaar maken in de overlegstructuur.

5. Kwaliteitsbewaking

Doelstelling

Tevredenheidsonderzoeken en evaluatiegesprekken structureel integreren in de bedrijfsvoering.

Acties

1. Ontwikkelen van tevredenheidmetingen voor gasten en medewerkers met behulp van IPSO-formats.
2. Eerste tevredenheidsonderzoeken in 2025 uitvoeren en resultaten omzetten in concrete acties.
3. Jaarlijkse evaluatiegesprekken voeren door coördinatoren en ingewerkte gastvrouwen.

6. Onze Locaties

Doelstelling

Behouden van een veilige en toegankelijke omgeving voor gasten op beide locaties.

Acties

1. Continueren van activiteiten om locaties operationeel te houden.
2. Toezien op een veilige en gastvrije omgeving.

7. Publiciteit

Doelstelling

De naamsbekendheid vergroten, zodat meer mensen gebruik maken van het aanbod van het IPSO Huis.

Acties

1. Samenwerken met IPSO en KWF om naamsbekendheid te vergroten.
2. Toevoegen aan de oncologische keten.
3. Actueel houden van de communicatiekanalen (nieuwsbrief, website, social media).
4. Gericht pers uitnodigen bij bijzondere activiteiten.

8. Samenwerking binnen IPSO

IPSO huis Kennemerland is één van de IPSO Huizen in Nederland, die deel uitmaken van de branchevereniging IPSO. Binnen de vereniging worden ideeën uitgewisseld.

De Stichting IPSO heeft drie regiomanagers die de IPSO Huizen ondersteunen. Er is regelmatig contact met de regiomanager van de regio waar Zuid-Kennemerland onder valt.

Tweemaal per jaar treffen de besturen van de huizen van Noord-Holland elkaar.

In de verschillende overleggen gaat het over de kwaliteit van dienstverlening en het aanbod voor de gasten.

Doelstelling

Gebruik maken van beschikbare tools, formats en kennis van de branchevereniging IPSO.

Acties

1. Deelname van een bestuurslid aan IPSO-overleggen.
2. Uitwisseling van nieuwe ideeën met coördinatoren.
3. Implementeren van bruikbare suggesties.

9. Financiën

De financiële positie van het IPSO huis Kennemerland is op orde. De financiering van de coördinatoren is voor rekening van KWF. De huisvesting is voor een deel voor rekening van de gemeenten. De financiering van de activiteiten en overige kosten is voor rekening van fondsen en giften.

Doelstelling

Een transparante en duurzame structuur voor het aanvragen en beheren van financiële middelen.

Acties

1. Benoemen van een bestuurslid dat verantwoordelijk is voor financiën.
2. Benoemen van een persoon die verantwoordelijk is voor fondsenwerving.
Duidelijkheid of deze persoon wordt opgenomen in het bestuur.

Met dit jaarplan zet IPSO Huis Kennemerland in op groei, professionalisering en het versterken van de positie in de oncologische zorgketen, zonder het persoonlijke, warme en vrijwillige karakter te verliezen.